



Votre partenaire d'affaires !



2050, Des Sarcelles, bureau 501
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 0J3

T 450 455-6485 | 1 866 455-6485
F 450 455-6006 | www.phenixavantage.com

UNE RELATION D'AFFAIRES AVANTAGEUSE

Phénix Avantage est une entreprise spécialisée, cumulant de nombreuses années d'expérience en matière de commercialisation après-vente dans le secteur des véhicules récréatifs. Bien qu'il semble similaire à d'autres secteurs, le marché du récréatif est très différent. Voilà pourquoi **Phénix Avantage** en a fait une spécialité et y consacre ses efforts en exclusivité.



DÉMARQUEZ-VOUS D'AVANTAGE !

L'implantation de notre programme « ESF » (Encadrement, Suivi et Formation) personnalisé pour chacun de nos clients, la qualité exceptionnelle de notre service à la clientèle, une gamme de produits de qualité répondant aux attentes les plus élevées ainsi que le nombre sans cesse croissant de concessionnaires nous permettent de garantir à tous nos clients un rendement maximisé de leur département commercial.

De plus, toujours à l'affût des nouveaux développements dans le domaine du récréatif, nous informons tous nos partenaires des nouvelles stratégies, des nouvelles tactiques et de toutes autres perspectives reliées aux ventes et ce, dès leur apparition sur le marché.

TIREZ AVANTAGE DE NOTRE COMPÉTENCE ET DE NOTRE EXPÉRIENCE

Profitez vous aussi de l'expertise des spécialistes de **Phénix Avantage** et des gens présents dans le milieu des véhicules récréatifs afin de développer et de maintenir vos possibilités de croissance commerciale.



NOS PRODUITS :

ASSURANCE CRÉDIT

- Protection prêt
- Protection versement

PLAN DE SERVICE

- Autocaravane
- Véhicule remorquable
- Motocyclette
- Véhicule tout-terrain
- Motoneige
- Moto marine
- Embarcation sport

GARANTIE D'ÉCART

- Totale Protection
- GAP Financier sans dépréciation

SYSTÈME D'IDENTIFICATION CONTRE LE VOL

CALCULATEUR FINANCIER



NOS PRODUITS :

ASSURANCE CRÉDIT

En raison de sa grande stabilité financière, **Croix Bleue** s'est taillé une solide réputation auprès des Canadiens qui sont de plus en plus nombreux à se préoccuper de leur santé et de leur sécurité financière. La détermination et l'expérience qu'a démontrées **Croix Bleue** durant toutes ces années procurent aujourd'hui aux Canadiens la tranquillité d'esprit qu'ils recherchent pour les années à venir.

Croix Bleue Medavie répond aux besoins des concessionnaires soucieux de qualité et d'efficacité en matière d'assurance collective. Chez **Croix Bleue Medavie**, nous croyons que des produits équilibrés et bien gérés sont la clé pour vous aider à maintenir la qualité du service offert dans vos départements commerciaux.

Produits pensés pour le marché du véhicule récréatif, adaptés aux termes de financement et à l'âge de votre clientèle.

PLAN DE SERVICE XTRARIDE



Phénix Advantage est l'un des représentants commerciaux canadiens de la gamme de garanties prolongées contre les bris mécaniques (plan de service) **Xtraride**.

Il existe une garantie pour chaque type de véhicule :

- Véhicules récréatifs (motorisé, roulotte, caravane à selle, tente roulotte, boîte campeur)
- Véhicules de loisirs (motocyclette, véhicules tout-terrain (VTT), motoneige)



Les programmes complets de contrats de service de Xtraride offrent les meilleures protections contre les coûts des réparations futures de vos clients.

- Programme souscrit par Compagnie d'assurance **Travelers du Canada**
- Administré par **Services de gestion Lyndon DFS** à Montréal



ON TRACK PROTECTION D'ÉCART PLUS

Garantie d'écart sans dépréciation

La seule et unique au Canada

La **Protection d'Écart Plus** vendue à titre de programme de valeur ajoutée pour accompagner le financement offre à vos clients la tranquillité d'esprit en sachant que l'investissement sur leur véhicule est protégé en cas de perte totale. **On Track Solutions Financières Ltée** est une société canadienne qui offre ses programmes de Protection d'Écart Plus dans la plupart des provinces et territoires canadiens. Les programmes On Track Protection d'Écart Plus sont disponibles pour une grande gamme de véhicules tels que les bateaux, les camions lourds et les véhicules récréatifs et de loisirs.

GARANTIE D'ÉCART TOTAL PROTECTION

Garantie d'écart qui couvre le prêt et le comptant initial

Lorsqu'un véhicule est déclaré perte totale lors d'un accident ou d'un vol, dans la majorité des cas la compagnie d'assurance règle pour un montant moindre que le solde du prêt sur le véhicule.

La garantie d'écart **Total Protection** est conçue pour couvrir la différence entre le règlement de l'indemnité par l'assureur primaire et le solde du prêt, et ce, pour une prime très abordable qui peut-être financée lors de l'achat du véhicule. Ce programme est offert en collaboration avec **Aviva Élite**, l'assureur du programme, et **Aon Reed Stenhouse**, l'administrateur.



SYSTÈME D'IDENTIFICATION MICRODOTDNA

Marquage Antivol le plus révolutionnaire

Endossé par l'Association Canadienne d'échec au crime, Info Crime Québec, la GRC et

Opération « HANDS OFF » Reconnu par la plupart des Compagnies d'Ass. Canadiennes

Les véhicules récréatifs sont devenus une cible populaire pour les voleurs au fil des dernières années. La popularité toujours croissante de ces véhicules a créé un marché, tant pour les pièces usagées que pour les véhicules complets. Plusieurs de ces véhicules n'ont que quelques endroits d'identification par leur numéro de véhicule et les voleurs professionnels peuvent soit enlever les parties identifiées ou remplacer la plaque d'identification du véhicule par une autre pour effacer la trace du véhicule récréatif volé.

Le système d'identification par micropoints **MicroDotDNA** a fait ses preuves en termes de prévention de perte et de réduction des taux de vols.

La technologie **MicroDotDNAMD** est un système ultramoderne de prévention des vols et d'identification de la propriété. C'est prouvé : elle décourage plus de 90 % des tentatives de vol dans ses multiples utilisations. Des centaines (ou des milliers) de micropoints comportant chacun un numéro de série sont pulvérisés sur vos biens. Ces points pratiquement invisibles sont facilement repérables par les autorités policières. La modification ou l'enlèvement des points est impraticable, ce qui donne enfin la sécurité à votre client sur la protection de son véhicule.

CALCULATEUR FINANCIER GODEAL ONLINE

Logiciel permettant le calcul rapide et précis du financement lors de l'acquisition d'un véhicule ainsi que l'impression de tous les formulaires (assurance crédit, garantie prolongée, garantie d'écart, contrat de système d'identification ou des IM2C/transit, etc.). Élimine donc toutes les tâches cléricales telles que les calculs manuels et la rédaction de tous les contrats.

Godeal online procure également une application pour la gestion des véhicules en inventaire ainsi que la gestion des clients.

Godeal online est un logiciel en ligne, donc accessible de partout.

Calculateurgd
godealonline



NOS PARTENAIRES :

CROIX BLEUE MEDAVIE



Depuis 1943, **Croix Bleue Médavie** est devenu un chef de file dans l'industrie. Notre réputation d'innovateur dans le domaine des produits de protection-santé et voyage ainsi que d'assurance-vie et invalidité destinés aux groupes et aux personnes seules n'est plus à faire. Nous consacrons tous nos efforts à offrir à notre clientèle des produits de qualité dans les provinces de l'Atlantique, au Québec et en Ontario.

Les membres de **Croix Bleue Médavie** comprennent l'importance de la sécurité et de la stabilité dans la vie des gens. Leurs produits et services offrent aux clients l'assurance que leur famille et eux-mêmes seront protégés financièrement, aujourd'hui comme demain.

XTRARIDE – PROTECTIVE



La Division Protection d'Actifs est l'une des cinq divisions de gestion de **Protective**.

La Division Protection d'Actifs offre ses produits et services aux domaines de l'automobile et nautique, ainsi qu'aux concessionnaires de véhicules récréatifs.

Au travers ces associés d'affaires, la Division Protection d'Actifs offre aux consommateurs le programme de plan de service **XtraRide** contre des pertes indésirables qu'ils peuvent éprouver à la suite de l'achat et du financement d'actifs importants offerts au grand public tel que : les automobiles, les bateaux et les véhicules récréatifs.

La Division Protections d'Actifs investit continuellement dans des produits et services supérieurs en s'assurant de l'administration par sa filiale canadienne, Services de Gestions Lyndon DFS.

SERVICE DE GESTION LYNDON D



Services de Gestion Lyndon DFS Inc.

Services de Gestion Lyndon DFS détient plus de 20 ans d'expertise dans le domaine de l'administration de contrats de service de véhicules. Service à la clientèle accessible, courtois et rapide. Les bureaux sont situés à Montréal et desservent le Canada en entier. Service de Gestion Lyndon DFS est administrateur des programmes Advantage et XtraRide



TRAVELERS



Reconnus comme étant le chef de file canadien dans des secteurs précis du domaine des cautionnements et produits connexes. Travelers du Canada œuvre au Canada depuis 1989

L'un des plus importants fournisseurs de produits de cautionnement au Canada avec des bureaux à Montréal, Toronto et Vancouver
 Environ 150 employés au Canada
 Cote « A » Excellent attribuée par l'agence de notation A.M. Best
 Réassureur des programmes Advantage et XtraRide

AVIVA ELITE



La Compagnie d'assurance **Aviva Elite** est l'un des principaux assureurs au Canada dans les branches spécialisées, avec plus de 50 ans d'expérience et 200 000 titulaires de contrats dans tout le pays.

La Compagnie d'assurance **Aviva Elite** est membre d'**Aviva Canada Inc.**, l'un des principaux groupes d'assurance de dommages au Canada. L'entreprise est une filiale en propriété exclusive de la société Aviva plc, établie au Royaume-Uni et cinquième groupe d'assurance en importance à l'échelle mondiale.

Fiez-vous à la solidité d'un leader dans son domaine.

AON REED STENHOUSE



Aon est le chef de file mondial en matière de services de gestion du risque, de courtage d'assurance et de réassurance, ainsi que de consultation en capital humain. Avec ses 36 000 professionnels répartis partout dans le monde, Aon offre une valeur certaine à sa clientèle au moyen d'une gestion du risque et de solutions visant la productivité des effectifs novatrices et efficaces.

L'entreprise conçoit, structure et met en œuvre des solutions comprenant des produits d'assurance classiques, des programmes de transfert du risque, des techniques novatrices de financement ou de nouveaux produits visant à régler des problèmes particuliers.



MICRODOTDNA TECHNOLOGIES CANADA



MicroDotDNA Technologies Canada a été développé et instauré selon les nouvelles technologies DD innovatrices afin de fournir des systèmes de sécurité et d'authentification des biens résidentiels, d'affaires et industriels. L'implication sur une base communautaire a été le leitmotiv qui a mené au développement et à l'implantation de cette technologie étonnante et avant-gardiste. Des individus aux autorités chargés d'appliquer la loi, des petites entreprises aux grandes industries, l'identification et la récupération d'articles perdus ou volés a un impact positif pour tous et chacun en tire profit. **MicroDotDNA Canada** s'est engagé à fournir une expertise de chef de file en matière de sécurité et de prévention de perte.

ASSURANCE ARCH



Assurance Arch (Canada) une division d'Arch Capital Group Ltd., est un assureur spécialisé leader sur le marché. Arch Canada fournit un large éventail de produits et est licencié en toutes gammes de couvertures d'assurance dans toutes les provinces et territoires du Canada, à l'exception de la province de l'Île-du-Prince-Édouard. Les bureaux d'Assurance Arch (Canada) sont situés au centre-ville de Toronto.

Arch Canada observe continuellement les conditions du marché et ajoute de nouveaux produits et lignes d'affaires tout en établissant et accroissant ses opérations.

ON TRACK SOLUTIONS FINANCIÈRES LTÉE



On Track Solutions Financières Ltée est une société canadienne qui focalise à pourvoir au Canada des programmes de Garantie d'Écart innovateurs et intéressants.

Notre siège social est situé à Georgetown, Ontario. Nous pourvoyons des programmes de Garantie d'Écart à la plupart des provinces et territoires au Canada et nous soutenons un vaste réseau de concessionnaires, représentants en services et d'associés d'affaires au travers le Canada.





RÉSUMÉ DU PROGRAMME D'ASSURANCE CRÉDIT

CROIX BLEUE MÉDAVIE

PROGRAMME PA

Réclamation	Croix Bleue Médavie à Montréal
Montant maximum assurable	300 000 \$
Versement maximum assurable	3 000 \$
Prime différente pour l'acheteur et le co-acheteur	Oui
Âge maximum (assurance vie à la signature)	70 ans
Âge (assurance vie) à l'expiration	73 ans
Terme maximum (assurance vie)	180 mois
Âge maximum (assurance invalidité) à la signature	65 ans
Âge (assurance invalidité) à l'expiration	66 ans
Terme maximum (assurance invalidité)	84 mois (régulière) 180 mois (24 mois flottant)
Questionnaire médical requis	100 000 \$ et plus
Activité au travail requise pour l'assurance invalidité	Emploi régulier 30h / semaine 40 semaines / année dans les 12 derniers mois
États préexistants	12 mois / avant Tous les états préexistants tombent après 24 mois sauf pour le cancer, diabète et le SIDA, même si consultation, médication ou traitement dans les 24 mois qui suivent la date d'entrée en vigueur de l'assurance
Rémunération	30 % / 40 % / 50 %
Rétro facturation (charge back)	30 jours



**RÉSUMÉ DU PROGRAMME DE PLAN DE SERVICE XTRARIDE
POUR AUTOCARAVANE ET VÉHICULE REMORQUABLE**

Véhicules admissibles :	Autocaravanes neuves et d'occasion : (classe A, B et C) Véhicules remorquables neufs et d'occasion : (roulotte, roulotte à sellette, roulotte de parc, cellule habitable, tente roulotte, remorque à chevaux et remorque.
Couvertures maximum disponibles :	Autocaravanes neuves: 7 ans / 240 000 km Autocaravanes d'occasion : 4 ans / 80 000 km Véhicules remorquables neufs : 7 ans Véhicules remorquables d'occasion : 4 ans
Assistance indemnisation :	24 heures par jour / 7 jours par semaine
Services de réparations :	Les réparations, en plus de pouvoir être confiées au concessionnaire vendeur, peuvent être effectuées par tout atelier de réparations autorisé au Canada et aux États-Unis.
Franchise :	50 \$, 100 \$, 200 \$ par bon de travail
Remorquage :	Remboursement du remorquage jusqu'à 500 \$
Assistance routière d'urgence :	300 \$ / survoltage, livraison de carburant, remplacement du pneu de secours, déverrouillage des portes (véhicule tracteur ou véhicule tracté)
Appel de service :	Jusqu'à concurrence de 100 \$ par bris mécanique couvert.
Assistance technique :	Oui
Transport de substitution :	75 \$ par jour / maximum : 375 \$
Hébergement et repas :	200 \$ par jour / maximum : 5 jours
Détérioration de nourriture :	100 \$



Remplacement de carburant ou de gaz basse pression :	100 \$
Programme d'assistance pneus et roues	Couverture pour les coûts imprévus engendrés par les risques routiers tels un nid de poule, des clous, des pièces métallique, etc. (optionnel)
Réduction de la franchise :	De 25 \$ si les réparations sont confiées au concessionnaire vendeur.
Carte d'identification du client :	Les clients reçoivent deux cartes d'identification de format porte-monnaie dans les 60 jours à compter de la date d'achat de leur contrat de service.
Couverture transférable :	Tous les avantages de la couverture sont entièrement transférables à un autre particulier (propriétaire subséquent) (sous réserve des conditions d'admissibilité et des frais de transfert).
Annulation du contrat :	Le contrat de service peut-être annulé en tout temps
Programme compensatoire :	Le concessionnaire conserve le profit attendu si un client annule son contrat de service (optionnel).
Programme de Bénéfices concessionnaire :	Programme conçu pour faire profiter les concessionnaires d'un partage des profits.
Programme de bonification pour directeur commercial :	Programme de récompenses qui permet aux directeurs commerciaux (participants) de gagner des points pour la vente de contrats de services qui peuvent être échangés contre des récompenses.





RÉSUMÉ DU PROGRAMME DE PLAN DE SERVICE XTRARIDE

POUR MOTO, VTT, MOTONEIGE, MOTOMARINE, ET EMBARCATION SPORT

Véhicules admissibles :

Véhicule neuf (*pour être admissibles, les véhicules neufs doivent comprendre une garantie de six (6) mois minimum*)

- **Motocyclettes** : Aprilia, BMW, Buell, Ducati, Harley Davidson, Honda, Husqvarna, Kawasaki, KTM, Motoguzzi, MZ, Suzuki, Yamaha, Triumph, Ural, Victory (autres modèles admissibles)
- **VTT** : Tous
- **Motoneiges** : Arctic Cat, Polaris, Ski-Doo, Yamaha
- **Embarcations sportives personnelles et motomarines** : Yamaha, Kawasaki, Bombardier (BRP), Polaris, Honda
- **Petites cylindrées et scooters** : Tous les modèles jusqu'à 250 cm³

Véhicule d'occasion

- **Motocyclettes** : Petites cylindrées et scooters inclus
- Véhicules de l'année modèle courante et des dix (10) années antérieures
- **Motos hors route, tous les VTT et toutes les motoneiges** :
 - Véhicules de l'année modèle courante et des cinq (5) années antérieures
- **Embarcations sportives personnelles et motomarines** :
 - Véhicules de l'année modèle courante et des quatre (4) années antérieures

Couvertures maximum disponibles :

Neuf : 36, 48, 60, 72 (mois)

Occasion : 12, 24, 36 (mois)

Les termes sont susceptibles de varier en fonction des produits.

Assistance indemnisation :

24 heures par jour / 7 jours par semaine

Services de réparations :

Les réparations, en plus de pouvoir être confiées au concessionnaire vendeur, peuvent être effectuées par tout atelier de réparations autorisé au Canada et aux États-Unis.

Franchise :

25 \$, 50 \$ par bon de travail



Transport de substitution : (motocyclette de route seulement)	30 \$ par jour / maximum : 120 \$
Hébergement et repas : (motocyclette de route seulement)	75 \$ par jour / maximum : 3 jours
Assistance routière d'urgence (motocyclette seulement)	Jusqu'à concurrence de 65 \$ pour : remorquage, survoltage, livraison d'essence ou d'autres fluides, réparation de pneu, déverrouillage des compartiments de rangement.
Programme d'assistance pneus et roues :	Couverture pour les coûts imprévus engendrés par les risques routiers tels un nid de poule, des clous, des pièces métallique, etc. (optionnel)
Carte d'identification du client :	Les clients reçoivent deux cartes d'identification de format porte-monnaie dans les 60 jours à compter de la date d'achat de leur contrat de service.
Couverture transférable :	Tous les avantages de la couverture sont entièrement transférables à un autre particulier (propriétaire subséquent) (sous réserve des conditions d'admissibilité et des frais de transfert)
Annulation du contrat :	Le contrat de service peut être annulé en tout temps
Groupe tourisme : (motocyclette de route seulement)	Interphone/radio BP, matériel de side-car, coffres de voyage et sacoches, matériel de carénage. <ul style="list-style-type: none"> • Remboursement des frais de remorquage jusqu'à concurrence de 200 \$ • Remboursement des frais de location de véhicule jusqu'à concurrence de 450 \$ • Remboursement des frais de déplacement jusqu'à concurrence de 450 \$
Groupe remorque :	<p>a) Pièces de freins : maître-cylindre, étriers, actionneur de frein hydraulique, supports de frein</p> <p>b) Composants du châssis : essieux, supports, coupleurs, moyeux, berceau à rouleaux, fixations de ressort, soudures, treuil, ressorts de suspension</p>





RÉSUMÉ DU PROGRAMME

PROTECTION « TOTAL »

Contrat disponible pour un maximum de financement / location de véhicule :

- 150 000 \$ pour véhicule automobile neuf & véhicule récréatif
- 75 000 \$ pour véhicule d'occasion
- 60 000 \$ pour véhicule de loisirs (motoneige, motocyclette, tout – terrain, moto marine)

30 000 \$: montant maximum par réclamation.

Trois (3) couvertures disponibles pouvant être jumelées :

- Gap : Garantie d'écart de base (max de 30 000 \$ par réclamation)
- Gap + : Couvre le comptant initial du client (max. de 20 000 \$ par réclamation le comptant seulement)
- Option - 1 500 \$ véhicule de location lors d'une perte partielle 1 000 \$ pièces d'origine lors d'une perte partielle

Prise en charge de la franchise du client lors d'une perte partielle (max. 250\$)

Franchise en cas de perte totale : Maximum 500 \$ applicable sous forme de crédit sur l'achat d'un véhicule de remplacement chez le concessionnaire vendeur de la Garantie d'écart.

Couverture jusqu'à 84 mois

Aucune limite d'âge (année modèle) pour tous les véhicules.

Prime abordable qui peut être financée lors de l'achat / location du véhicule sans affecter l'indicateur financier.

Lors d'une réclamation, le client doit contacter le concessionnaire vendeur. **Rétention de la clientèle assurée.**

Tous les contrats sont assurés par Aviva Élite Cie d'Ass.

Assureur souscripteur : Aviva Élite, une filiale d'Aviva Canada et programme administré par AON Reed Stenhouse.

Contrat simple de 3 pages incluant les termes et conditions.

Accès Internet simple et rapide pour l'émission des contrats.

Produit disponible pour l'automobile, véhicules récréatifs, produits récréatifs et motos marines (neufs et d'occasion)



RÉSUMÉ DU PROGRAMME

GAP FINANCIER SANS DÉPRÉCIATION

(Remorquable et récréatif)

- Le montant maximum assurable est de 100 000 \$.
- Le montant maximum par réclamation est de 30 000 \$.
- Prime abordable pour inclure dans le financement sans affecter l'indicateur financier.
- Les termes disponibles sont de 24 à 84 mois.
- Produit disponible à travers le Canada, incluant le Québec.
- Toutes les polices sont complètement assurées.
- Assureur souscripteur Arch Insurance Group avec une cote A.M. Best de 'A' – Excellent.
- Contrat simple de 2 pages incluant les termes et conditions.
- Création des contrats sur internet (www.gapprotectionplus.com).
- Montants assurés incluant l'équité négative, tous les frais, tous les produits vendus et les taxes.
- Produit disponible pour l'automobile, le véhicule récréatif et le véhicule marin.





RÉSUMÉ DU PROGRAMME

GAP FINANCIER SANS DÉPRÉCIATION

(Autocaravane et camion)

- Le montant maximum assurable est de 175 000 \$.
- Le montant maximum par réclamation est de 35 000 \$.
- Prime assez abordable pour inclure dans le financement sans affecter l'indicateur financier.
- Les termes disponibles sont de 24 à 72 mois.
- Produit disponible à travers le Canada incluant le Québec.
- Toutes les polices sont complètement assurées.
- Assureur souscripteur Arch Insurance Group) avec une cote A.M. Best de 'A' – Excellent.
- Contrat simple de 2 pages incluant les termes et conditions.
- Création des contrats sur Internet (www.gapprotectionplus.com)
- Montant assures incluant l'équité négative, tous les frais, tous les produits vendus et les taxes.
- Produit disponible pour l'automobile, le véhicule récréatif et le véhicule marin.





RÉSUMÉ DU PROGRAMME

D'IDENTIFICATION MICRODOT

- Le système de marquage antivol le plus révolutionnaire sur le marché.
- Produit endossé par L'Association Canadienne d'échec au crime, Info Crime Québec et Opération « HANDS OFF ».
- Avantages supplémentaires* :
 - Remboursement jusqu'à **1 000 \$** si le véhicule est volé et récupéré et n'est pas déclaré perte totale.
 - Remboursement maximal de **600 \$** pour un véhicule de location.
 - Remboursement maximal de **400 \$** pour repas et hébergement s'il y a vol du véhicule à 160 km ou plus de la résidence principal du propriétaire enregistré.
 - Remboursement maximal de **600 \$** pour frais aériens s'il y a vol du véhicule à 800 km ou plus de la résidence principale du propriétaire enregistré.
 - (Motoneiges, VTT, Moto marines, bateaux et Scooters ne sont pas éligibles aux avantages supplémentaires)
- Programme transférable et renouvelable.
- Garantie limitée au Canada et aux États-Unis Continentaux.
- Installation du produit facile et rapide. Peut être appliqué après la préparation du véhicule sans avoir à le relaver.
- Marquage de l'inventaire complet du concessionnaire disponible.
- Tous les contrats sont assurés par Aviva Elite Cie d'Ass.
- Produit reconnu par la plupart des Compagnies d'Assurances Canadiennes.
- Plusieurs choix de termes / allocations disponibles jusqu'à un maximum de **60 mois / 5 000 \$** pour la satisfaction du client.
- Accès Internet simple et rapide pour l'émission des contrats.
- Contrat de 2 pages incluant les termes et conditions.
- Produit disponible pour l'automobile, véhicules récréatifs, produits récréatifs, et marines (neufs et d'occasion).



NOS SERVICES :

PROGRAMME ESF

Nature du programme ESF : Encadrement / Suivi / Formation

Offrir aux concessionnaires de véhicules récréatifs un programme personnalisé d'encadrement et de suivi stratégique visant à perfectionner et à maintenir les habilités des directeurs commerciaux par le biais de services conseils et de formations sur mesure, adaptées aux nouvelles réalités. Ils seront alors mieux préparés à rencontrer vos objectifs.

Méthodologie

- Analyse du concessionnaire / possibilités de croissance
- Embauche du directeur commercial (au besoin)
- Évaluation de la force de vente
- L'influence de l'équipe de vente
- Suivi stratégique périodique.
- Plan de relance
- Rapport de rentabilité
- Concours de vente
- Formation annuelle

NOTRE ENGAGEMENT

Notre positionnement sur le marché nous permet de vous fournir le service personnel et professionnel que vous recherchez chez un partenaire d'affaires. Travailler avec vous, et non seulement pour vous, est notre promesse; celle-ci répond rapidement et efficacement à vos besoins et à vos contraintes.

« Un détail peut suffire à mettre au jour l'action qui transformera une organisation au rendement ordinaire en une organisation au rendement optimal. »



NOS SERVICES :

FINANCEMENT MOBILE AVANTAGE

Les avantages :

1. Un directeur commercial possédant plusieurs années d'expérience, disponible 7 jours sur 7
2. Un service rapide
3. Une économie d'argent
4. Une meilleure relation avec les vendeurs
5. Un service le même jour de la vente



Plan 1

- Au moment d'une vente, le vendeur nous fait parvenir par télécopieur le contrat de vente et communique avec nous par téléphone.
- Nous communiquons avec le client, le jour même pour le financement et la vente de produits complémentaires tels l'assurance vie et invalidité, la garantie supplémentaire et des protections sur le véhicule.
- Aussitôt la demande acceptée par l'institution financière, nous avisons le client ainsi que le vendeur par téléphone.
- Le dossier vous est alors envoyé par courrier recommandé dans les plus brefs délais. Un aide-mémoire vous indiquera où vous devez obtenir les signatures des clients et comment finaliser le dossier (copie du client, de la banque et du concessionnaire).

Plan 2

- Au moment d'une vente, le vendeur nous fait parvenir par télécopieur le contrat de vente et communique avec nous par téléphone.
- Nous communiquons avec le client le jour même pour le financement et la vente de produits complémentaires tels l'assurance vie et invalidité, la garantie supplémentaire et des protections sur le véhicule.
- Aussitôt la demande acceptée par l'institution financière, nous avisons le client ainsi que le vendeur par téléphone.
- Les documents seront signés directement chez votre client par notre entreprise et le dossier finalisé vous sera par la suite réacheminé à vous ainsi qu'aux endroits prévus pour le déboursé du véhicule.



NOS SERVICES :

ACHETEUR MYSTÈRE

Le service d'acheteur mystère est exécuté par notre partenaire en formation Formax et il inclut :

- La visite de toutes vos succursales.
- L'évaluation du personnel rencontré sur 13 points allant de : l'accueil, l'attitude, le temps d'attente, la communication, les compétences de vente jusqu'à la fermeture de vente.
- L'évaluation de la surface de vente: les affiches promotionnelles, la propreté des lieux, les espaces vides en tablette, l'offre de marque privée (s'il y a lieu), les points de vente impulsifs, etc.
- Un rapport écrit pour chaque succursale incluant : la date et l'heure de la visite et le nom de la personne rencontrée.
- Possibilité d'évaluer votre service téléphonique.
- Compte tenu du grand nombre d'endroits que nous visitons dans la province, nos services d'acheteur mystère sont à forfait, c'est-à-dire un prix fixe pour toutes vos succursales, incluant le temps et les frais de déplacement.
- Notre équipe d'évaluation est restreinte, mais extrêmement qualifiée.
- Votre satisfaction est garantie.





Encadrement,
suivi et formation



Produits
haut de gamme



Financement
mobile

2050, Des Sarcelles, bureau 501
Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 0J3

T 450 455-6485 | 1 866 455-6485
F 450 455-6006 | www.phenixavantage.com